



関係者各位

ResQ AI変更点 のご連絡

2021年12月17日
株式会社アドダイス

12月20日、12月21日に行われるシステム改善について



いつもResQ AIをご活用いただき誠にありがとうございます。

ResQ AIは12月20日、12月21日にシステム改善を行います。改善点をご連絡いたしますので、ご確認のほどよろしくお願いたします。

本件におけるご意見、お問い合わせはアドダイス担当者までお寄せください。

12月20日実装改善①（詳細はP3～）

- ・アラートの配信方法が変わります。
- ・アラートの文面が変わります。

※アラートとはスタッフ用のメールとユーザー用のプッシュ通知の2つを指しております。

12月21日実装改善②（詳細はP11～）

- ・ユーザーがエンティティ追加後、データ共有までにスタッフが承認する手順を加えました。
- ・スタッフ（管理者用）Platformにヘルプ機能を追加しました。



ResQ AIアラート(スタッフ用メール・プッシュ通知) 変更点について

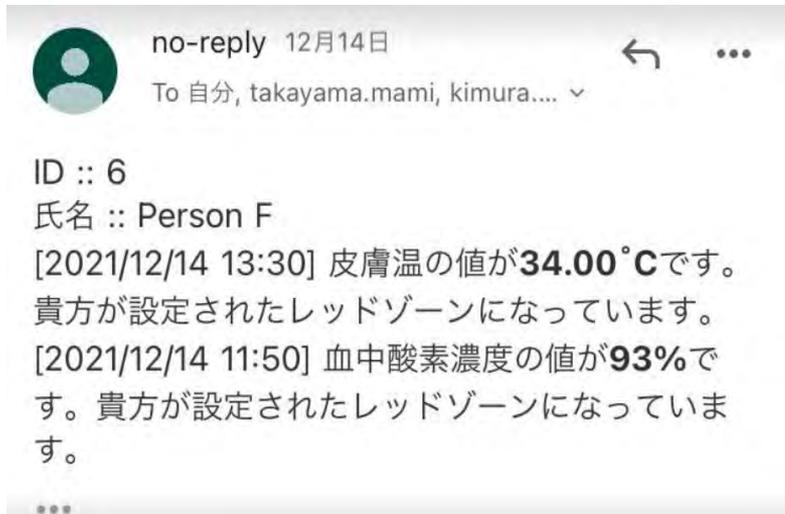


アラートメール文の変更

アラートメールをよりわかりやすくするために、お知らせの文面を変更します。

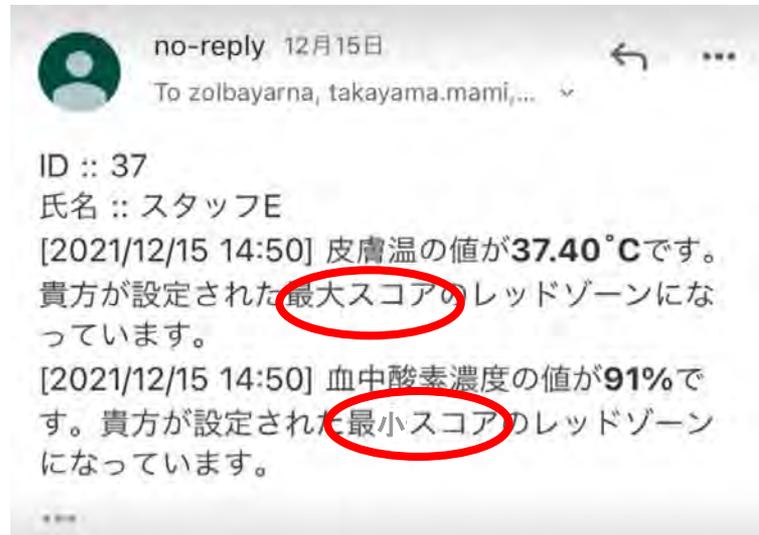
Before

どのゲージのレッドゾーンにあるかわからない



After

文中にどのゲージでレッドゾーンになっているか表示



ご注意：

最小スコア、最大スコア、平均スコア全てのゲージで同時刻の測定でレッドゾーンにいる場合は「最小スコア」と表示されます。
最大スコア、平均スコアで同時刻でレッドゾーンの場合は「最大スコア」と表示されます。



アラート配信条件の変更

1. 現状の仕様

- a. これまでのアラートの設定が「最大、最小、平均」と記載されたゲージ3つを設定しているにも関わらず、「最大、最小」においてはアラート配信の際には10分おきの測定値そのものを判定しておりました。
- b. 「最大、最小」のゲージ設定でレッドゾーンにある値がひとつでもあればアラートを配信しておりました。※平均は24時間の測定値の平均値にて判定を行っております。

例) 図1に示すゲージであると、図2の9:20以降の値全てにアラートを配信しておりました。

図1



図2





アラート配信条件の変更

1. 今後の仕様

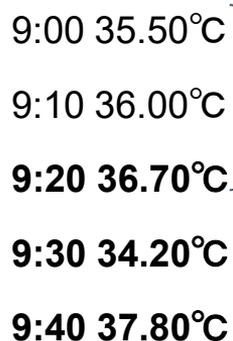
- a. 今後のアラートの設定は、測定した時間を含む過去3つの値に対し「最大、最小」を判定します。
- b. a.で判定した最大値・最小値がそれぞれ、最大・最小ゲージのレッドゾーンにある場合にアラートを配信します。※平均はこれまで同様24時間の測定値の平均値にて判定を行います。

例) 図1に示すゲージであると、図2のようにアラートを配信するようになります。

図1



図2



アラート 1 回

9:20での
最大値36.70最小値35.50

9:30での
最大値36.70最小値34.20

9:40での
最大値37.80最小値34.20

⇒最大値でアラートを配信

アラート配信例

今後のアラート設定の変更により、一度レッドゾーンの値を計測すると、最大で3回「同じ内容のアラートを出す」という事象が起こる可能性があります。最大値または最小値が更新されるまで同じアラートを配信するように設定しているためです。
同期のタイミングによって、図3のように1通のメールの中に3回同じ文面が表示されます。

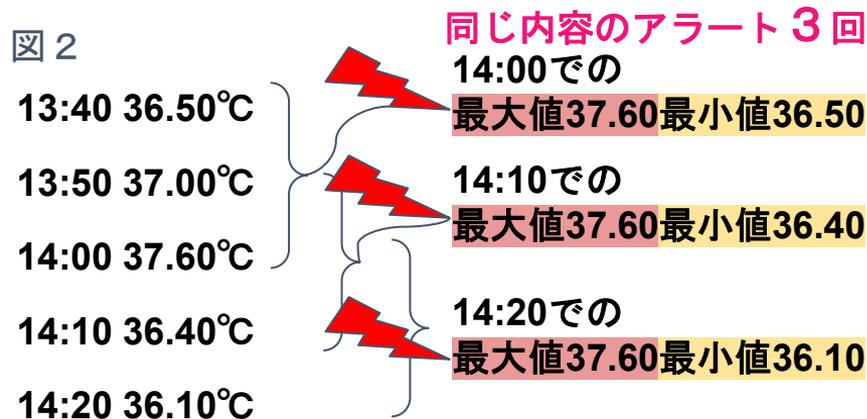


図3 アラートメール文面例；図2の測定値を一度に同期した場合以下のようにになります。

[2021/12/16 14:00] 皮膚温の値が**37.60°C**です。貴方が設定された最大スコアのレッドゾーンになっています。
[2021/12/16 14:00] 皮膚温の値が**37.60°C**です。貴方が設定された最大スコアのレッドゾーンになっています。
[2021/12/16 14:00] 皮膚温の値が**37.60°C**です。貴方が設定された最大スコアのレッドゾーンになっています。



アラート配信例

図1のゲージ設定、図2の測定値であった場合、14:00時点での最大スコアがレッドゾーンになるため、図3のようなアラート配信がなされます。

図1

個別ゲージ: スタッフE

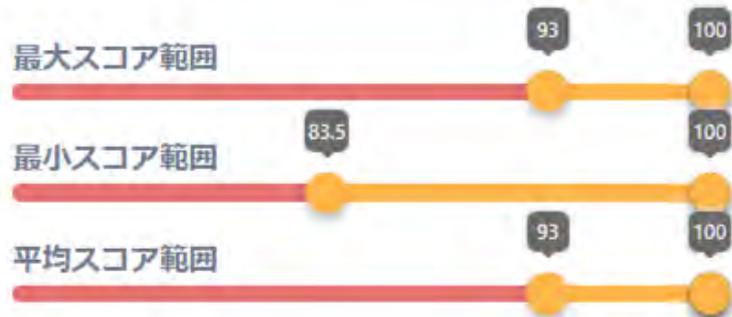


図2



14:10, 14:20のデータに対しては最大値が94%となるため、アラートはありません。

図3 アラートメール文面例；図2の14:00の測定値を同期した時のアラートは以下となります。

[2021/12/16 13:50] 血中酸素濃度の値が**92%**です。貴方が設定された最大スコアのレッドゾーンになっています。

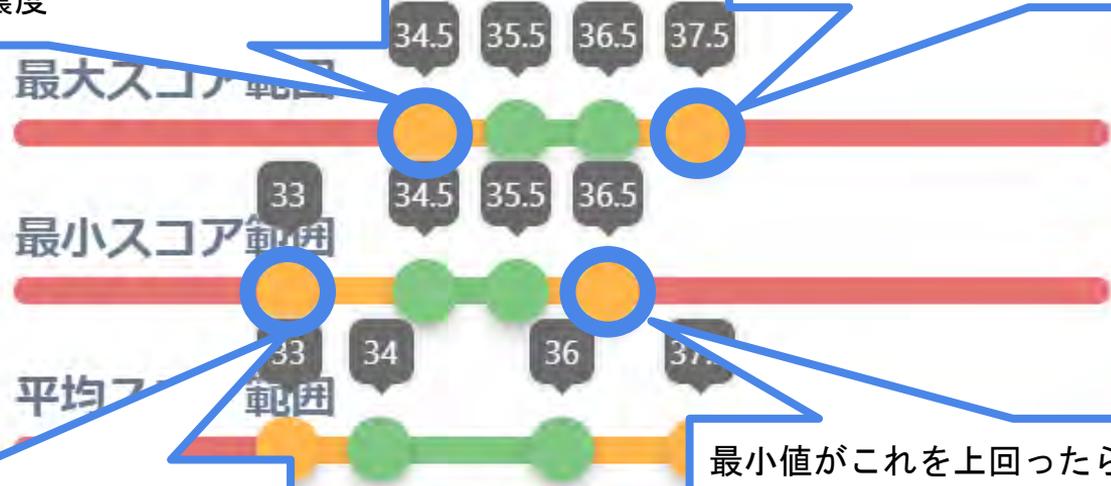


レッドゾーン設定値の捉え方について

各レッドゾーンの値は下のような意図のために設定されることを想定しております。
今後も、より確度の高い内容になるよう開発を続けてまいります。

最大値がこれを下回ったら知らせる
＝継続してこの値を下回ったら知らせしてほしい
という値 例：血中酸素濃度

一度でもこれを上回ったら知らせしてほしい
という値 例：心拍数



一度でもこれを下回ったら知らせしてほしい
という値 例：呼吸数

最小値がこれを上回ったら知らせる
＝継続してこの値を上回ったら知らせしてほしい
という値 例：皮膚温



- 今回の開発の目的はアラートの配信が、頻回になりがちであったことに起因いたします。より確度の高いものにするため、開発を繰り返していく所存です。本件はその途中経過ととらえていただければ幸いです。
- 最終的には、UIもふくめ皆様のご意見を伺いながら最善の方法を求めていきたいと存じます。
- 本件におけるご意見、お問い合わせはアドダイス担当者までお寄せください。



- ユーザーエンティティ追加後の追加手順について
- スタッフ（管理者用）Platformにヘルプ機能追加について

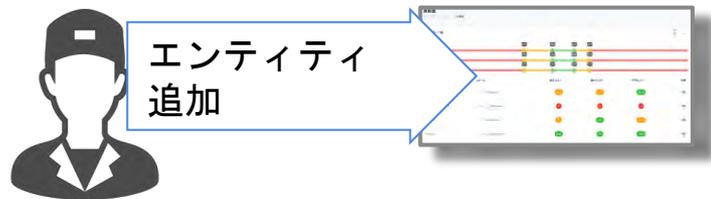


ユーザーエンティティ追加後の追加手順について

ユーザーがエンティティ追加をした際に、スタッフの承認を得てからエンティティに追加できるようにいたしました。

この変更は、エンティティと無関係なユーザーが誤ってエンティティ追加を行ってしまうことを防ぐ目的として開発したものです。

Before



データ即反映

After



承認後反映



ユーザーエンティティ追加後の追加手順について

追加手順①

従来のエンティティ追加のステップを行うと、状態が「承認待ち」となり、スタッフの承認を待つこととなります。承認されると、状態が「登録済み」になります。否認されるとエンティティの一覧からそのエンティティが消去されます。未登録の状態のエンティティを登録する場合にも「承認待ち」となりスタッフからの承認を待つこととなります。



エンティティ + エンティティを追加

ダッシュボード / エンティティ

名前	説明	状態	詳細
ResQ Band	ResQ Bandエンティティ詳細	登録済み	👁️ ×
Entity1	エンティティ1	未登録	👁️ +
Entity2	エンティティ2	承認待ち	👁️ ×

エンティティ追加をリクエストされたスタッフ側の変更点

追加手順②

エンティティ追加の承認を待つユーザーがいる場合、ユーザーのページから「ユーザーリクエスト一覧」という項目で確認することができます。ユーザーをエンティティに追加する場合には「承認」、追加しない場合には「否認」をクリックします。

承認するとそのユーザーがユーザー一覧に追加されます。否認するとそのユーザーは消去されます。

ユーザー
ダッシュボード / ユーザー

ユーザーリクエスト一覧

名前	Eメール	詳細
アドダイススタッフ1	addice1_*****@addice.com	<input type="button" value="承認"/> <input type="button" value="否認"/>

Rows per page: 3 1-1 of 1

ユーザー一覧



スタッフ（管理者用）Platformにヘルプ機能追加について

スタッフ（管理者用）Platformにヘルプ機能を追加いたしました。？マークにマウスのカーソルを合わせると説明を表示します。12/21時点ではトップページのみでの記載になりますが、今後は追加をしていく予定です。

ResQ Band

- レポート
- フォーム
- デバイス
- モジュール
- スタッフ
- ユーザー

？ エンティティにいる方の測定データを確認することができます。



ResQのダッシュボードへようこそ
(バージョン 1.5.0)

ResQプロジェクトについて

READYFOR支援者掲載



今後も皆様にとって使い勝手の良いソリューションになるよう開発を進めて参ります。

ご不明な点、ご意見等ございましたらアドダイスまでご連絡ください。

引き続きよろしくお願いいたします。

本資料に関するお問い合わせ先

株式会社アドダイス

〒101-0021 東京都千代田区外神田6-3-6 MKビル3F

E-mail ; sales@ad-dice.com